



# Julia Buchner

## Incident Manager

- 3 Septembre 1986
- Antony (92)
- +33 (0)6 47 93 56 32
- <https://julia.buchner.fr>
- [julia@buchner.fr](mailto:julia@buchner.fr)

## Savoir faire

- Analyse de problèmes
- Gestion de projets
- SCRUM / Product Management
- Administration informatique
- Rédaction

## Savoir être

- Organisation et rigueur ●●●●  
Forte des mes expériences en Support et en QA, je sais optimiser mon temps de travail et communiquer en conséquent.
- Capacité d'analyse ●●●●  
Travailler sur des problèmes fait partie de ma vie d'ingénieur, notamment durant mes expériences en production et au support. Je suis également capable de concevoir et mettre en place des solutions complexes pour résoudre des problèmes.
- Curieuse ●●●●  
Désireuse d'apprendre, je suis toujours en recherche de nouvelles connaissances.
- Esprit d'équipe ●●●●  
Motivée et volontaire, je sais m'intégrer dans une équipe et travailler en collaboration avec tout le monde.

## Expériences Professionnelles

- Mai 2020 – maintenant** **Incident Manager - Blade Group**
  - Mise en place et amélioration des méthodologies d'escalade des incidents et problèmes
  - Qualification, analyse et reproduction des escalades techniques
  - Priorisation des problèmes au sein du backlog de développement
  - Documentation des processus et du produit
  - Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques
  - Mise en place et analyse de métriques
  - Communication entre les différentes équipes (Dev, QA, Support, Community Management)*ENV. TECHNIQUES: Windows, Mac, Linux, Gitlab, Shadow*
- Octobre 2020 – Avril 2020 (7 mois)** **QA Coordinator - Blade Group**
  - Suivi et coordination des activités et processus des équipes QA (Produit, Web et Benchmark)
  - Organisation et synthèse des réunions d'activité (Weekly)
  - Rédaction de la documentation des processus et procédures de QA*ENV. TECHNIQUES: Windows, Mac, Linux, Gitlab, Shadow*
- Avril 2019 – Mai 2020 (1 an)** **Ingénieur Support Logiciel - Blade Group**
  - Mise en place des méthodologies d'escalade des incidents et de problèmes
  - Qualification, analyse et reproduction des escalades techniques
  - Documentation des processus et du produit
  - Communication entre les différentes équipes (Dev, Support, Community Management)*ENV. TECHNIQUES: Windows, Mac, Linux, Gitlab, Shadow*
- Juin 2017 – Mai 2019 (2 ans)** **Responsable Technique de Compte - CA Technologies**
  - Support de niveau 3 sur l'ordonnanceur ONE Automation pour les clients Grands Comptes
  - Analyse et reproduction des problématiques
  - Proposition de solution et assistance pour la mise en œuvre
  - Assistance utilisateur (configuration, administration, amélioration,...)
  - Rédaction fonctionnelle et technique*ENV. TECHNIQUE : Windows Server, Unix, Microsoft SQL, Oracle, Salesforces, Jira, ITIL*

2017 **Administratrice Centreon - Veolia**

## Certifications

- En cours** **PSPO I**  
Professional Scrum Product Owner level I
- 2017** **ITIL Foundation v3**  
Information Technology Infrastructure Library
- 2011** **Test of English for International Communication**  
Score: 855 / 990

## Formation

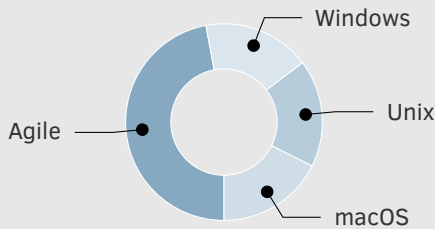
- 2006 – 2011** **Science de l'Informatique, équivalent Ingénieur** SUPINFO  
Sujet de mémoire: Mise en place d'une gestion de projet SCRUM au sein d'une équipe décentralisée.

# Julia Buchner

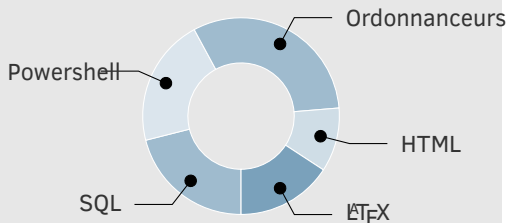
Incident Manager

## Projets IT

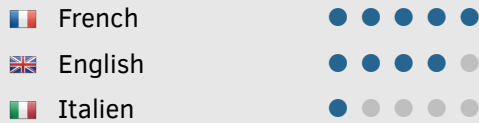
### Environnements



### Softwares & Languages



## Langues



## Autres activités

**Lecture**  
Grande lectrice, je lis de tout, avec une légère préférence pour la science-fiction, la bande dessinée et les mangas.

**Jeux vidéo**  
Tombée dans la marmite toute petite, j'adore les récits narratifs, comme les jeux de Dontnod et Quantic Dream.

**Escrime**  
Pendant 5 ans, j'ai pratiqué de l'escrime sportive, artistique ainsi que du sabrolaser.

**Voyage**  
Pour mes études, j'ai vécu une année en Chine et réalisé de nombreux événements en Europe pour mes activités bénévoles.

**Photographie**  
J'ai aiguisé mon sens de l'observation durant mes différents voyages.

## Expériences Associatives

2010 – 2017 **Bénévole & Trésorière - StartHer**  
(7 ans)

### FONCTIONS:

- Gestion du système informatique de l'association
- Mise en place d'environnements de test dans le cadre d'un projet d'évolution du site web
- Organisation événementielle et logistique
- Trésorerie
- Rédaction d'articles

**MISSION:** Mise en avant des femmes et de leurs parcours dans la technologie afin d'encourager la mixité et la diversité dans l'univers entrepreneurial.

**ENV. TECHNIQUES:** Linux, Wordpress, Slack, Trello, HTML5, CSS3, standards, accessibilité

2008 – 2016 **Bénévole - Mozilla Foundation**  
(8 ans)

- Rédaction d'articles et de documentations fonctionnelles et techniques
- Organisation événementielle et animation de conférences
- Community Management
- Traduction et transcription
- Mascotte

**MISSION:** Défense d'Internet comme une ressource publique, ouverte et accessible à tous.

**ENV. TECHNIQUE:** Linux, GitHub, Wordpress, Dotclear, Dokuwiki, Kuma, HTML5, CSS3, standards, accessibilité

2008 – 2016 **Bénévole - April**  
(8 ans)

- Rédaction d'articles et de documentations
- Organisation événementielle et animation de conférences
- Traduction et transcription

**MISSION:** Défense et diffusion du Logiciel Libre et des standards ouverts.

**ENV. TECHNIQUE:** Linux, Drupal, Github, standards, licences, accessibilité

2011 – 2012 **Rédactrice - TechCrunch France**  
(1 an)

2009 – 2010 **Rédactrice - GeekInc**  
(1 an)